

Storno a reklamační podmínky – Příměstský tábor

1. Storno podmínky

Zrušení účasti je možné písemně e-mailem.

Storno poplatky:

- 45 a více dní před začátkem: 20 % ceny
- 15–45 dní před začátkem: záloha
- 3–14 dní před začátkem: 70 % ceny
- 2 a méně dní před začátkem: 90 % ceny
- Nenastoupení bez omluvy: 100 % ceny

V případě doložené nemoci může být storno poplatek prominut.

2. Reklamace

Reklamaci je nutné uplatnit do 14 dnů od skončení tábora.

Pořadatel vyřídí reklamaci do 30 dnů.